

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einleitung

Die efreight AG stellt Kunden eine elektronische Plattform zur Verfügung (nachfolgend „efreight Plattform“), welche die Bereitstellung und Übermittlung der für die Auftragserteilung notwendigen Daten sowie die Auftragserteilung selber vereinfacht und zusätzlich als zentrale Datenaustauschplattform für sämtliche logistischen Dienstleistungen verfügbar ist (portal.efreight.ch – vormals webentry.ch). Über den Umfang sowie die spezifischen Nutzungsbedingungen der einzelnen Dienstleistungen der efreight AG geben die aktuellen Informationen auf der Website www.efreight.ch Auskunft. Zur Vertragserfüllung kann die efreight AG Drittanbieter und Unterlieferanten hinzuziehen.

Es besteht kein Anspruch der Kunden auf eine bestimmte Ausgestaltung oder auf Beibehaltung bestimmter Dienstleistungen und die efreight AG ist jederzeit berechtigt, die Funktionsweise und Ausgestaltung der efreight Plattform entschädigungslos abzuändern.

2. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln das Rechtsverhältnis zwischen der efreight AG und den Benutzern der efreight Plattform (nachfolgend "Kunde" oder "Nutzer"), sofern mit einem Kunden nicht in Schriftform individuell etwas Gegenteiliges vereinbart wurde. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Mit dem Zugriff und der Nutzung der efreight Plattform entweder über www.efreight.ch oder über eine Schnittstelle und/oder den Abschluss einer Bestellung erklärt der Nutzer, dass er die vorliegenden AGB und rechtlichen Informationen gelesen und verstanden hat und an diese gebunden ist. Ein solches Einverständnis kann auch durch Unterzeichnung eines spezifischen Nutzungsvertrages erfolgen. Als Kunden oder Nutzer gelten alle Parteien, d.h. sowohl Verloader, welche Aufträge via EDI oder unter portal.efreight.ch erteilen, als auch Spediteure und andere Dienstleister, welche beauftragt werden.

Die efreight AG behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die neuen AGB werden Kunden schriftlich oder in geeigneter Weise (bspw. per E-Mail oder auf www.efreight.ch) bekannt gegeben und gelten ohne schriftlichen Widerspruch des Kunden innert 30 Kalendertagen als genehmigt.

3. Akzeptanz der Allgemeine Bestimmungen «AGB SPEDLOGSWISS»

Der Nutzer erklärt mit Annahme dieser Nutzungsvereinbarung, dass für sämtliche Speditionsaufträge, die er über die Plattform efreight erteilt (Verloader/Shipper) oder die ihm über die Plattform efreight erteilt werden (Spediteur/Dienstleister) die AGB SPEDLOGSWISS in der jeweils gültigen Version (zur Zeit in der Version vom 1. Juli 2005) als Vertragsbestandteil des jeweiligen Auftrages vereinbart werden. Der Nutzer anerkennt, dass die Willenserklärungen betr. Anwendbarkeit der AGB SPEDLOGSWISS nicht direkt, sondern über SPEDLOGSWISS ausgetauscht werden und ermächtigt SPEDLOGSWISS, solche Willenserklärungen seiner zukünftigen Vertragspartner mit Wirkung für ihn entgegenzunehmen. SPEDLOGSWISS gilt in diesem Fall als Empfangs- resp. Übermittlungsbote des jeweiligen Vertragspartners.

Wenn nichts anderes in den Auftragsdaten erwähnt ist, kann mit der Erteilung des Speditionsauftrages davon ausgegangen werden, dass die Erstellung oder Bereinigung einer eventuell notwendigen Zollabfertigung beinhaltet ist und ein Auftrag hierzu erteilt wird.

4. Zugang und Sorgfaltspflicht der Kunden

Soweit der Kunde im Rahmen der Nutzung der efreight Plattform Zugangsdaten erhält (Benutzername und Passwort), ist der Kunde verpflichtet, diese Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Insbesondere ist das Passwort nicht aufzuzeichnen oder ungeschützt auf einem Endgerät abzulegen. Es wird dem Kunden empfohlen, dass Passwort regelmässig zu wechseln. Wo im Betriebssystem eines Nutzers eine Schnittstelle zum Rechenprogramm von efreight Plattform eingerichtet wird, ist der Nutzer dafür verantwortlich, dass Unberechtigte keinen Zugriff zum System haben. Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der unbefugten Verwendung der Zugangsdaten und Nutzung der Plattform ergeben. Die efreight AG haftet nicht für Schäden, welche auf eine unbefugte Verwendung der Zugangsdaten oder Nutzung der Plattform zurückzuführen sind.

Der Nutzer ist für die Vollständigkeit und Richtigkeit der eingegebenen und der efreight AG zur Verfügung gestellten Daten alleine verantwortlich. Verzögerungen oder fehlerhafte Berechnungen, die infolge falscher oder unvollständiger Daten entstehen, sind nicht durch die efreight AG zu verantworten.

Es besteht keine Verpflichtung seitens der efreight AG, die von Kunden angegebenen Daten auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Der Nutzer hält efreight AG von allen Ansprüchen, Rechtsstreitigkeiten, Verbindlichkeiten, Schadensersatzansprüchen, Kosten und Auslagen frei und schadlos, die sich aus der Nutzung der efreight Plattform durch den Nutzer oder durch andere Personen, die dessen Zugangsdaten nutzen, ergeben.

5. Nutzungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, die efreight Plattform sachgerecht zu nutzen. Der Nutzer darf die efreight Plattform nicht für Aktivitäten nutzen, die eine Gesetzesverletzung darstellen oder Rechte Dritter verletzen. Insbesondere aber nicht ausschliesslich sind die folgenden Handlungen und Nutzungsformen untersagt:

- Die Nutzung von Robots, Spiders oder anderen automatischen Mechanismen oder manuellen Verfahrensweisen, um den Inhalt der efreight Plattform zu überprüfen oder zugänglich zu machen;
- In irgendeiner Art und Weise mit der efreight Plattform zu werben oder den Eindruck zu erwecken, die efreight Plattform sei ein Produkt des Nutzers, ausser die efreight AG gibt dazu eine schriftliche Einwilligung;
- Auf der Plattform Material zu veröffentlichen oder über die Plattform zu verteilen, welches gesetzes- oder vertragswidrig ist, insbesondere zur Gesetzesverletzung anstiftet, eine zivilrechtliche Haftung begründet, bedrohend, beleidigend, den Tatbestand der üblen Nachrede erfüllend, obszön, unanständig oder pornografisch ist;
- Die efreight Plattform so zu nutzen oder darauf zuzugreifen, dass die Leistung oder die Funktion von efreight Plattform negativ beeinflusst wird;
- In irgend einer Art die efreight Plattform zu nutzen, um Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben oder andere Programme und Verfahrensweisen dazu zu verwenden, die Internetseiten und Systeme der efreight Plattform oder anderer Nutzer zu unterbrechen, zwischenschalten oder in irgend einer anderen Art und Weise Massnahmen zu ergreifen, die die Rechte der efreight AG oder Dritter beeinträchtigen;

Die efreight AG behält sich vor, unter Ausschluss jeglicher Haftung dem Kunden gegenüber den Zugang auf die efreight Plattform unverzüglich zu sperren, wenn gegen diese AGB verstossen wird oder bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken. Verletzt der Kunde oder andere Personen, die dessen Zugangsdaten nutzen, Rechte Dritter und wird die efreight AG in Anspruch genommen, so hat der Kunde die efreight AG vollumfänglich schadlos zu halten.

Der Kunde willigt ein, dass seine Daten vertraulich und anonym durch efreight AG für eigene Zwecke bearbeitet werden dürfen. Der Kunde kann die Verwendung seiner Daten mittels schriftlicher Mitteilung einschränken oder untersagen lassen.

6. Immaterialgüter- und andere Rechte

Alle Urheber-, Nutzungs- und andere gewerbliche Schutzrechte betreffend der efreight Plattform sowie der Daten auf der Website www.efreight.ch, einschliesslich des HTML Codes, des Textes, der Fotografien oder anderer Bilder, die auf der Website zu sehen sind, stehen entweder der efreight AG zu oder sind durch den Inhaber an die efreight AG lizenziert. Durch das Aufrufen, der Nutzung oder Bestellung von Dienstleistungen bzw. der Website www.efreight.ch werden keinerlei Urheber-, Nutzungs- oder andere gewerbliche Schutzrechte durch den Kunden erworben.

7. Gewährleistung und Verfügbarkeit

Die efreight Plattform erleichtert den Nutzern das Übermitteln und das Entgegennehmen von Vertragsofferten und den Abschluss von Verträgen. efreight AG übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Angemessenheit der von Nutzern oder Dritten angegebenen Daten und gewährleistet in keiner Art und Weise die Erfüllung der über die Plattform efreight abgeschlossenen Verträge.

Die ununterbrochene Betriebsbereitschaft des Internets wird nicht gewährleistet. Insbesondere ist es möglich, dass Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Einrichtungen des Netzes, Überbelastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, sowie Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten seitens der Netzbetreiber auftreten können. Die Computer und Netzwerke der Nutzer befinden sich ausserhalb des Machtbereichs der efreight AG. Für die Funktionalität dieser Anlagen übernimmt die efreight AG deshalb keine Gewähr.

efreight AG gewährleistet eine dem jeweils üblichen technischen Standard entsprechende Verfügbarkeit der Plattform. Den Nutzern ist jedoch bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, ein von Fehlern vollkommen freies Programm zu erstellen und es deshalb möglich ist, dass die Daten und Dienste ohne Verschulden von efreight AG nicht immer verfügbar sind. efreight AG leistet deshalb keine Gewähr für die unterbrochslose Verfügbarkeit der Daten. Insbesondere, aber nicht abschliessend, steht die efreight AG für Ausfälle aus folgenden Gründen nicht ein:

- durch die Verwendung einer nicht geeigneten Darstellungssoft- und/oder -hardware (z.B. Browser)
- durch Störung der Kommunikationsnetze anderer Betreiber
- durch Rechnerausfall beim Internet-Provider oder Online-Diensten
- durch unvollständige und/oder nicht aktualisierte Angebote auf Proxy-Servern (Zwischenspeichern)

Im Falle eines Unterbruchs bemüht sich efreight AG, die Daten möglichst rasch wieder zugänglich zu machen.

8. Preise, Vergütungen, Zahlungsbedingungen, Verzug

Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und sonstige öffentliche Abgaben. Die Preise umfassen die standardmässig auf Produkteebene angegebenen Leistungen. Darüber gehende Leistungen werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt.

In den Preisen sind Kosten für allfällige kundenseitige Schnittstellenerrichtungen oder sonstige Anforderungen nicht eingeschlossen. Diese sind vom Kunden selber zu tragen. Detaillierte Informationen über die allgemeinen Lizenzregelungen sind in der aktuellen Preisliste u.a. auf www.efreight.ch zu entnehmen

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Preisänderungen werden bestehenden Kunden so früh wie möglich mitgeteilt. Der Kaufpreis ist mit einer Zahlungsfrist von 10 Kalendertagen gerechnet vom Datum der Bestellung oder Vertragsverlängerung zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die efreight AG berechtigt, ihre Leistungen einzustellen oder den Zugang für den Kunden entschädigungslos zu sperren. Für die Wiederaufschaltung kann eine angemessene Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

9. Datenschutz und Geheimhaltung

Wir verweisen auf die Datenschutzbestimmungen auf der Webseite www.efreight.ch.

10. Vertragsdauer und Kündigung

Mit dem Abschluss einer Bestellung wird zwischen dem Kunden und der efreight AG ein Vertrag abgeschlossen. Dieser Vertrag kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Frist von 30 Kalendertagen auf das Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden. Ohne schriftliche Kündigung des Kunden innerhalb dieser Kündigungsfrist verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein Kalenderjahr.

Erfolgt die Kündigung des Vertrages seitens der efreight AG aufgrund eines Verstosses des Kunden gegen diese AGB oder aufgrund des Ausbleibens der Zahlung trotz 2. Mahnung, so hat die efreight AG das Recht, nach Kündigung des Vertrages sämtliche Daten des Kunden nach einer Frist von 30 Kalendertagen zu löschen und/oder den Zugang für den Kunden entschädigungslos zu sperren.

11. Ausschluss der Haftung

Die Haftung der efreight AG für Vertragsverletzungen wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Die efreight AG übernimmt insbesondere keine Haftung für fehlerhafte Berechnungen und Auftragsleistungen, die durch unvollständig oder fehlerhaft eingegebener oder zur Verfügung gestellter Daten durch den Kunden zustande gekommen sind. Die efreight AG übernimmt ferner keine Haftung für Leistungen oder Aussagen ihrer Partnerunternehmen und ihrer externen Dienstleister.

Bei Funktionsstörungen oder Systemausfällen ist die efreight AG bemüht, diese so rasch wie möglich zu beheben. Die efreight AG schliesst jede Haftung für Schäden aus, welche beim Kunden aufgrund fehlender Verfügbarkeit der Dienstleistungen allenfalls entstehen könnten.

Die efreight AG behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die Dienstleistungen der efreight Plattform zum Schutz der Nutzer bis zu deren Behebung zu unterbrechen. Für aus diesem Unterbruch oder aufgrund einer Sperre allfällig entstandenen Schaden übernimmt die efreight AG keine Haftung.

12. Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich, als vertraulich bezeichnete Informationen der efreight AG geheim zu halten und namentlich nicht Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere gilt der Inhalt von Verträgen inkl. Anhänge als vertraulich. Vorbehalten bleiben die gesetzlichen Auskunftspflichten.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen der efreight AG und ihren Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Das Übereinkommen von Wien über den internationalen Warenkauf von 1980 („CISG“) findet keine Anwendung.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen mit ihren Kunden ist am Sitz der efreight AG.

Sollten Bestimmungen der vorliegenden AGB nichtig oder rechtsunwirksam sein, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. In diesem Fall werden nichtige oder rechtsunwirksame Bestimmungen durch rechtswirksame ersetzt, die in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen jenen der unwirksamen so nahe kommen wie rechtlich möglich.

Falls in der Übersetzung in Englisch oder Französisch unterschiedliche Interpretationen ergeben würden, ist die Originalfassung in Deutscher Sprache gültig.