

## Déclaration de Confidentialité

efreight AG ("nous") prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données. Cette déclaration de protection des données vous informe sur la manière dont nous traitons les données personnelles et montre notre engagement comment les protéger.

### Quelles données traitons-nous à votre sujet

En principe, nous ne collectons des données personnelles que dans le cadre de l'utilisation des services de efreight AG et du site Internet [www.efreight.ch](http://www.efreight.ch) ("notre site Internet"). Cela inclut en particulier :

- Les données qui nous sont transmises par le client dans le cadre de la fourniture des services (nom, adresse électronique, numéro de téléphone, fonction dans une entreprise, correspondance et autres communications avec le client, etc.
- Les données d'utilisation transmises ou acquises automatiquement (date et heure de consultation de notre site Web, adresse IP, nom et version de votre navigateur Web, le site Web (URL) que vous avez visité avant de consulter notre site Web, certains cookies (voir ci-dessous) et les informations que vous fournissez vous-même en remplissant les formulaires de contact).

L'utilisation de notre site Internet est généralement possible sans fournir de données personnelles. Dans la mesure où des données personnelles (par ex. nom, adresse ou adresse e-mail) sont collectées sur nos pages, cela se fait toujours sur une base volontaire dans la mesure du possible.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (p. ex. la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

### Cookies / Google Analytics et AdSense

Certains de nos sites Internet utilisent des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies sont utilisés pour rendre notre site Web plus convivial, plus efficace et plus sûr. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur par votre navigateur. La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Notre site Web utilise également les fonctions du service d'analyse Web Google Analytics et Google AdSense. Le fournisseur est Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Google utilise ses propres cookies et "balises web" (petits graphiques invisibles) pour collecter des informations. En utilisant des balises Web, des actions simples telles que le trafic des visiteurs sur le site Web peuvent être enregistrées et collectées. Les informations générées par ces cookies et balises Web concernant votre utilisation de notre site Web sont généralement transmises à un serveur Google aux États-Unis et y sont stockées.

Nous avons activé la fonction d'anonymisation IP sur notre site Web. En conséquence, votre adresse IP sera raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans les autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit.

Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur l'activité du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet à l'exploitant du site. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, veuillez-vous référer à la réglementation sur la protection des données de Google.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque des cookies sont configurés et pour autoriser les cookies et l'affichage de pixels invisibles uniquement dans des cas individuels, pour refuser l'acceptation des cookies ou l'affichage de pixels invisibles dans certains cas ou de manière générale, et pour activer la suppression automatique des cookies lorsque vous fermez votre navigateur. Si les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de notre site Web peut être limitée.

### Facebook

Notre site Web utilise des plugins du fournisseur Facebook.com, qui sont fournis par la société Facebook Inc, 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304 aux États-Unis. Les utilisateurs de notre site Web qui ont le plugin Facebook installé sont par la présente avisés que le plugin se connectera à Facebook et le transmettra à votre navigateur pour que le plugin apparaisse sur le site Web. De plus, l'utilisation du plugin transmet des données aux serveurs Facebook, qui contiennent des informations sur les visites de votre site Web sur notre page d'accueil.

Pour les utilisateurs connectés à Facebook, cela signifie que les données d'utilisation sont attribuées à votre compte Facebook personnel. Dès que vous utilisez activement le plug-in Facebook en tant qu'utilisateur Facebook connecté (par

ex. en cliquant sur le bouton "J'aime" ou en utilisant la fonction commentaire), ces données sont transmises à votre compte Facebook et publiées. Vous ne pouvez l'éviter qu'en vous déconnectant au préalable de votre compte Facebook. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Facebook, veuillez-vous référer à la réglementation sur la protection des données sur Facebook.

#### **LogFiles du fournisseur d'hébergement et du serveur**

Le fournisseur de notre site Web recueille et stocke automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Celles-ci sont :

- Adresse IP,
- Type de navigateur et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant
- Heure de la requête du serveur

Ces données ne peuvent pas être directement affectées à des personnes spécifiques. Ces données ne seront pas fusionnées avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement ces données si nous avons connaissance d'indications concrètes d'utilisation illégale. Ces données et toutes les données de ce site Web sont enregistrées par notre hébergeur Tocco AG, Riedtlistrasse 27, CH-8006 Zurich - [www.toccoc.ch](http://www.toccoc.ch).

#### **Finalité du traitement des données**

Nous utiliserons les données personnelles comme suit :

- de fournir les services offerts par efreight AG ;
- de vous fournir notre site Web et nos services, de les améliorer et de les développer davantage ;
- pour répondre à vos questions ;
- maintenir et développer les relations avec la clientèle ;
- pour compiler les statistiques d'utilisation ;
- à des fins de formation interne et de contrôle de la qualité ;
- prévenir, détecter et combattre les abus ;
- pour répondre à des demandes officielles justifiées ou dans le cadre de l'exécution de créances ou d'autres litiges concernant efreight AG ou dans lesquels efreight AG est impliqué.

#### **Transmission de vos données personnelles**

Nous ne transmettons aucune donnée personnelle à des tiers, à l'exception de ce qui suit:

- Fournisseur de services informatiques utilisé par nous
- fournisseur de services de comptabilité que nous utilisons
- des tiers qui sont ou seront mandatés par nous pour exécuter les prestations ;
- d'autres tiers auxquels nous devons transmettre des données personnelles afin de pouvoir fournir nos services dans l'intérêt du client.

#### **Transfert de vos données personnelles à l'étranger**

Occasionnellement, et seulement si nécessaire, nous pouvons transférer des données personnelles à des destinataires étrangers, y compris dans des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que la Suisse. Nous ne ferons transférer ces données à l'étranger que si cela est nécessaire à l'exécution des services.

#### **Protection des données personnelles**

Nous appliquons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la confidentialité et l'intégrité des données personnelles dans le cadre des dispositions légales.

#### **Stockage des données personnelles**

Nous conserverons les renseignements personnels aussi longtemps que nous croyons raisonnablement qu'ils sont nécessaires pour atteindre les objectifs susmentionnés et dans la mesure permise par la loi applicable et aussi longtemps que la loi l'exige ou que le délai de prescription des réclamations juridiques éventuelles n'est pas expiré.

#### **Droit à l'information, suppression, blocage**

Vous avez à tout moment le droit de recevoir gratuitement des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine, leur destinataire et la finalité du traitement des données, ainsi que le droit d'exiger la rectification, le blocage ou la suppression de ces données ou certaines restrictions de traitement, de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou d'exiger la transmission de vos données personnelles à un autre propriétaire.

#### **Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez-vous adresser à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

#### **Général**

Si la traduction en français ou en anglais devait donner lieu à des interprétations différentes, la version originale en allemand fait foi.